**رنگ سبز مربوط به فاز ابتدایی است.**

**User Story:**

* نقش کاربر
* جست و جو بین متخصصین موجود در سایت.
* وارد صفحه loginسایت میشویم

در صورت نداشتن حساب کاربری با وارد کردن اطلاعات مورد نیاز یک حساب کاربری جدید ایجاد می کنیم

در غیر این صورت با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور و کلیک کردن روی دکمه login وارد حساب کاربری خود میشویم.

* پس از وارد شدن به صفحه اصلی لیست خدمات موجود و انتخاب شده نشان داده میشود
* از منوی خدمات، خدمت یا خدمات مورد نظر را انتخاب می کنیم.(خدمات قابل انتخاب: مشاهده تحلیل و پیش بینی بیماری های آینده فرد، دریافت رژیم غذایی، دریافت برنامه ورزشی، دریافت تحلیل روحی و روانی مختص هر شخص)
* اطلاعات تکمیلی را بر اساس جزئیات مورد نیاز هر خدمت وارد می کنیم.
* برای هر خدمت متخصص مورد نظر را (بر اساس نظرات و امتیاز دهی کاربران و شناخت قبلی خود) از منوی متخصصان انتخاب می کنیم( به غیر از خدمت مشاهده تحلیل و پیش بینی بیماری های آینده فرد)
* هزینه خدمات را پرداخت می کنیم.
* متناسب با خدمت انتخاب شده ، نتایج و بازخورد ها تولید شده توسط سایت به کاربر نمایش داده می شود.
* از طریق صفحه ارتباط با متخصص ، ارتباط دو طرفه با متخصص انتخابی داریم.
* با استفاده از چت باکس سوالات و ابهامات ایجاد شده را با پشتیبان ها مطرح می کنیم و پاسخ پشتیبان ها را دریافت می کنیم.
* در قسمت نظرات کاربران، نظرات خود را در مورد نحوه عملکرد متخصصان ثبت می کنیم.
* نقش مدیر سایت
  + جست و جو بین متخصصین موجود در سایت
  + مدیر با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور، وارد حساب خود می­شود
  + می توان با وارد شدن به بخش گزارش ها، خلاصه ای درباره فعالیت های مهم اخیر کاربران، متخصصان و پشتیبان ها در اختیار مدیر می­گذارد؛ فعالیت هایی مانند ایجاد یا ویرایش حساب ها.
  + در قسمت مشاهده کاربران می­تواند با سرچ کردن، اطلاعات و فعالیت های کاربر مورد نظر را مشاهده کند
  + تایید موارد نوشته شده یا ویرایش شده توسط متخصصان که به تایید مدیر نیاز دارند.
  + با ورود به قسمت "ارتباطات" می­تواند با متخصصان، پشتیبان یا حتی کاربر موردنظر از طریق چت کردن، ارتباط داشته باشد.
  + در قسمت " صندوق پیشنهادات و انتقادات" می­تواند به موارد دریافت شده رسیدگی کند.
* نقش پشتیبان
* وارد صفحه loginسایت میشویم و با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور وارد حساب کاربری خود میشویم
* پس از وارد شدن به صفحه اصلی در منوی کاربران لیست همه ی کاربران سایت نمایش داده میشود(اعم از کسانی که اشتراک تهیه کرده اند یا نه)
* در قسمت پیام ها پرسش های جدید قرار دارد که با ورود به آن قسمت میتوانیم به پرسش ها پاسخ دهیم و با کاربران چت کنیم
* با انتخاب هر کاربر در قسمت کاربران مشخصات کلی او نمایش داده میشود(مشخصات جزئی را فقط کارشناس مربوطه میتواند ببیند) که میتوان اطلاعات او را ویرایش یا حذف کرد
* همچنین قسمتی برای ارتباط با مدیر سایت برای انتقال مسائل مربوط به کاربران وجود دارد که از طریق این قسمت میتوان با مدیر چت داشت و برای او فایل و محتوا فرستاد.
* نقش متخصص
* جست و جو بین متخصصین موجود در سایت
* وارد صفحه loginسایت میشویم و با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور وارد حساب کاربری خود میشویم
* پس از وارد شدن به صفحه اصلی در قسمت کاربران لیست افرادی که در گذشته به آنها خدمات داده ایم، افرادی که در حال گرفتن خدمات هستند و افرادی که جدیدا درخواست داشته اند نشان داده میشود
* با انتخاب هر فرد تمام اطلاعات شخصی او، لیست خدماتی که تا کنون به او ارائه داده ایم و همچنین پرسش هایش نشان داده میشود.
* برای افرادی که جدیدا درخواست داشته اند ،براساس نوع درخواست و اطلاعات شخصی شان خدمت مورد نظر را ارائه میدهیم.
* برای افرادی که در حال ارائه ی خدمت به آنها هستیم ، خدماتشان را متناسب با بازه زمانی در نظر گرفته شده توسط متخصص به روز میکنیم.

(اگر خدمت انتخابی مشاهده تحلیل و پیش بینی بیماری های آینده فرد باشد ، هر زمان خود شخص

تشخیص داد انتخاب کرد(با کلیک کردن روی دکمه مورد نطر) نتایج تحلیل و پیشبینی به روز رسانی شود.)

(اگر خدمت انتخابی دریافت رژیم تغذیه باشد ، هر زمان متخصص تشخیص داده باشد به اطلاع کاربر میرساند تا کاربر بداند چه زمانی برای دریافت دوباره این خدمت اقدام کند.)

(اگر خدمت انتخابی دریافت برنامه ورزشی باشد ، هر زمان متخصص تشخیص داده باشد به اطلاع کاربر میرساند تا کاربر بداند چه زمانی برای دریافت دوباره این خدمت اقدام کند.)

(اگر خدمت انتخابی دریافت تحلیل روحی و روانی باشد ، بروز رسانی معنایی ندارد و فقط آخرین نتیجه برای شخص نشان داده میشود و این امکان هست که دوباره شخص این خدمت را دریافت کند.)

* در قسمتی از صفحه اصلی پرسش های جدید قرار دارد که با ورود به آن قسمت میتوانیم به پرسش ها پاسخ دهیم
* در قسمتی از سایت میتوان مطالب پیشنهادی و ویرایش شده برای درج در سایت را قرار داد تا در صورت تایید شدن توسط مدیر روی سایت قرار گیرد.
* همچنین قسمتی برای ارتباط با مدیر سایت برای انتقال مسائل مربوط به کاربران وجود دارد که از طریق این قسمت میتوان با مدیر چت داشت و برای او فایل و محتوا فرستاد